

《ご予約のキャンセル・変更に関するお知らせ》

(1)ご予約のキャンセルにつきまして

ご予約のキャンセルにつきましては、原則として「ご予約日の変更」として承っております。Lakshimi 予約システムからのお客様は、ご予約日の 12 時間前まで変更が可能です。

当月、2 回目以降のご予約キャンセルに関しましては、キャンセル料金が発生します。

(※)キャンセル料金:ご予約されているトレーニング料金となります。

なお、キャンセル料金のお支払いにつきましては、「月謝・回数券」ご利用のお客様は、1 回分を消化させて頂きます。「月謝・回数券以外」のお客様は、次回ご来店時にご精算をお願いします。

(2)当日、ご予約の時間変更につきまして

当日のお時間の変更にしましては、1 時間前までにご連絡をお願い致します。それ以降につきましては、他のお客様にお手数をお掛けする場合がございますので、キャンセル扱いとさせていただきます。

※なお 1 時間前までにご連絡いただいた場合でも、当日の予約状況により時間変更ができない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。予めご了承下さい。

(3)不可抗力によるキャンセル対応について

※自然災害や交通機関運休など、やむを得ないご事情により、当日ご来店が困難なお客様に関しましては、改めて優先的にご予約の調整をさせていただきますので遠慮なくご連絡をお願いします。